

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-) persoon die met OPENADVISER.COM, een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).

OPENADVISER.COM wordt verder aangeduid als opdrachtnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van derden die door de opdrachtnemer bij de tenuitvoerlegging van de desbetreffende overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 3: Aanbieding

1. De door de opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door de opdrachtnemer desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 dagen.
2. De opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 14 dagen plaatsvindt heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoeringstermijn en/of honorering/kosten aan te passen.

Artikel 4: Extra werkzaamheden

1. Wijzigingen in het goedgekeurde functioneel ontwerp, testplan of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden kunnen leiden tot aanpassing van de overeengekomen termijn of de verschuldigde kosten.
2. Indien het aantal testen, besprekingen en/ of andere uitvoeringen voorafgaand, gedurende en na afloop van het onderzoek is gespecificeerd zullen extra testen, besprekingen en/ of uitvoeringen die plaatsvinden op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 5: Uitvoering

1. De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en correct aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt danwel onjuist zijn, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering (deadline) van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot

een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6: Wijziging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7: Geheimhouding

1. De opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alles wat hem ter kennis komt (op welke wijze dan ook) met betrekking tot de opdrachtnemer en haar producten en diensten in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van, maar niet beperkt tot: ideeën, processen, werkwijzen, werkzaamheden, knowhow en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen.
2. De opdrachtnemer verbindt zich tot volledige geheimhouding van alles wat hem ter kennis komt (op welke wijze dan ook) met betrekking tot de opdrachtgever en haar producten en diensten in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van, maar niet beperkt tot: ideeën, processen, werkwijzen, werkzaamheden, knowhow en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens: - die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen (direct of indirect); - die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak; - ten aanzien waarvan opdrachtnemer schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.
4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van de opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken, tenzij opdrachtgever hiertegen uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 8: (Intellectuele) eigendom

1. De software, al dan niet nieuw ontwikkeld voor de opdrachtgever, die wordt gebruikt voor de contractuele werkzaamheden blijft het exclusieve eigendom van de opdrachtnemer.
2. Indien er gebruik wordt gemaakt van producten, onderdelen of broncode dat onder de GPL of een andere open source licentie vallen, primeren voorwaarden van desbetreffende licentie op punt 8.1.
3. Onverminderd de uit de overeenkomst met de opdrachtgever voortvloeiende gebruiksrechten op door de opdrachtnemer geïnstalleerde software, systemen en applicaties, behoudt de opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
4. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, monitors, checklisten, adviezen, sales guides, ontwerpen, schetsen, foto's,

software etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

5. De opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7. Indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 9: Contractsduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 10: Opzegging

1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

2. In afwijking van het voorgaande lid dienen contracten ter zake van OPENADVISER.COM diensten uiterlijk een maand voor het einde van de lopende contract periode te worden opgezegd.

3. Ieder der partijen heeft tevens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

A) een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling wordt verleend, dan wel beslag op het vermogen wordt gelegd;

B) een der partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt en niet na blijft komen mits daartoe schriftelijk per aangetekende brief of faxbericht in gebreke te zijn gesteld, waarbij een termijn van veertien dagen dient te worden gegend alsnog de verplichtingen na te komen;

Artikel 11: Gebreken en klachten

1. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren dient de opdrachtgever eventuele reclames ter zake de uitvoering van de opdracht binnen acht werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na voltooiing van de betreffende (deel-)opdracht schriftelijk aan de opdrachtnemer te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Reclames gemeld na verloop van voornoemde periode worden niet meer geaccepteerd.

2. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

3. Reclame is niet mogelijk, indien: - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever; - de opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen van de opdrachtnemer; - de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

4. Indien de inzichten in de branche dan wel de ter zake relevante overheidsvoorschriften zich na contractsluiting wijzigen, kan dat opdrachtnemer niet toegerekend worden en de opdrachtgever kan daaraan geen recht ontfemen om te reclameren.

5. In geval de opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor in lid 1 bepaalde reclameert en zijn reclame door de opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, zal de opdrachtnemer te hare keuze de opdracht alsnog (opnieuw) uitvoeren of een prijsreductie verlenen. De door de opdrachtgever hieraan te ontfemen rechten zijn niet vatbaar voor overdracht, noch voor overgang van rechtswege.

6. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht.

Artikel 12: Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4. De in de aanbieding opgegeven prijs is gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien ten gevolge van aan opdrachtnemer niet toe te rekenen oorzaken buiten de normale tijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten door de opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de offerte of de opdrachtbevestiging hiermee rekening is gehouden.

Artikel 13: Annulering

In geval van opzegging door de opdrachtgever, welke niet aan de opdrachtnemer is toe te rekenen, zijn alle door de opdrachtnemer ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door de opdrachtnemer ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van de opdrachtnemer, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, tekortkoming van derden die door de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, etc.

2. Overmacht geeft de opdrachtnemer het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.

3. Indien zich aan de zijde van de opdrachtnemer een overmachtsituatie voordoet, zal zij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem berichten of nakoming nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.

4. Indien nakoming onmogelijk is, of weliswaar niet blijvend onmogelijk is, maar niet alsnog binnen een maand kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere aanspraak heeft op schadevergoeding. Ter zake van het door de opdrachtnemer reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.

Artikel 15: Partiële nietigheid

Indien een of meer bepalingen uit deze overeenkomst met de opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16: Wijziging algemene voorwaarden

Indien de opdrachtnemer zulks wenselijk en/of noodzakelijk acht, is zij bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in op het moment dat de opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld.